

通販限定トウシューズ「エアリー」の返品・交換について

エアリーの返品・交換については、以下のようにさせていただきます。

【返品・交換について】

- ・お客様のご都合による返品はお受けしかねますのでご了承下さい。
- ・ご使用頂けない破損商品、注文と異なる商品が届いた場合は、送料弊社負担で交換致します。

商品到着後7日以内に電話またはメールでご連絡下さい。

【お客様のご都合による交換について】

未使用品に限り、商品到着後7日以内に電話またはメールでご連絡を頂いた場合のみ、以下の条件で1回サイズ交換をお受け致します。

1. 履き口の引き紐を引っ張った場合は不可
2. ゴムを縫い付けた場合は不可
3. 底を曲げた場合は不可

※ ロイヤル型からポリショイ型への交換、またはポリショイ型からロイヤル型への交換はお受けしかねます。

【交換の際の送料について】

往復の送料はお客様にご負担いただきます。

メールでお申し出いただく場合は、ご希望の交換内容を明記してご連絡下さい。

担当者がメールの内容を確認後、あらためてご返信させていただきます。

お手元の商品を先にお送り頂き、確認後に交換の商品を発送させていただきます。

有限会社 綜芸

〒176-0013 東京都練馬区豊玉中 1-27-4

TEL : 03-3992-1057

FAX : 03-3992-1426

通販サイト : <http://www.sogei-shop.tokyo/>

E-mail : netshop@sogei-shoes.com