

しまデリ

フードデリバリーサービス利用規約

制定日：2026年6月22日

本規約は、R3株式会社（以下「当社」といいます。）が運営するしまデリプラットフォーム（以下「本プラットフォーム」といいます。）を通じて提供するフードデリバリーサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用するお客様（以下「利用者」といいます。）は、本サービスを予約・注文した時点で本規約に同意したものとみなします。本サービスは利用者登録を要さないスポット利用を前提としています。利用者は、都度の注文単位で本規約に同意するものとします。

第1条 （定義）

1. 本規約において使用する用語は、以下の意味を有します。
 - ① 「本サービス」：本プラットフォームを通じて予約・注文・決済が行われる、加盟店の飲食物その他の商品（以下「商品」といいます。）を利用者の指定する宿泊施設等へ配達するサービスをいいます。
 - ② 「利用者」：本規約を承諾のうえ本サービスを利用する者をいいます。本サービスは利用者登録不要であり、注文単位で本規約が適用されます。
 - ③ 「加盟店」：当社との加盟店契約に基づき本サービスに商品を提供する飲食店その他の事業者をいいます。
 - ④ 「配達員」：当社の委託を受けて商品の配達を行う者をいいます。
 - ⑤ 「お届け先」：利用者が指定する宿泊施設その他の場所であって、商品が配達される場所をいいます。
 - ⑥ 「商品代金」：本プラットフォーム上に表示される商品の販売価格（税込）をいいます。
 - ⑦ 「送料」：本プラットフォーム上に表示される配達料をいいます。
 - ⑧ 「注文確定」：当社が加盟店の応諾を確認したうえで利用者による代金の決済が完了し、当社から利用者に対してその旨を通知した時点进行いいます。
 - ⑨ 「個別利用条件」：本規約とは別に「規約」「ガイドライン」「ポリシー」等の名称で当社が定める条件をいいます。
 - ⑩ 「コンテンツ」：文章、音声、音楽、画像・イラスト・写真等グラフィクス、動画、構成、デザイン、ソフトウェア、プログラム、コードその他の情報をいいます。

第2条 （規約への同意）

1. 利用者は、本規約に同意し、本規約に従って本サービスを利用しなければなりません。
2. 利用者が未成年者である場合は、親権者等の法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用するものとします。
3. 利用者が本サービスを事業者のために利用する場合は、当該事業者も本規約に同意したうえで利用するものとします。
4. 利用者は、本規約のほか個別利用条件がある場合は、当該個別利用条件に定める内容にも従って本サービスを利用しなければなりません。

第3条 （サービスの内容）

1. 本サービスは、加盟店が調理・準備した商品を、配達員が利用者の指定するお届け先へ配達するサービスです。本サービス上での商品等の売買は、利用者と加盟店との間で成立します。利用者が注文した商品等は、加盟店または加盟店から委託を受けた当社もしくは配達員が配達します。
2. 本プラットフォーム上に掲載される商品の写真・説明はイメージです。食材の仕入れ状況

等により実際の提供内容が一部異なる場合があります。

3. 本サービスは原則として当社が指定する加盟宿泊施設へのお届けを対象とします。加盟宿泊施設以外のお届け先への配達を希望される場合は、事前にお問い合わせください。配達エリア・条件によっては特別配送料を別途申し受ける場合があります。
4. 配達時間は概ね 16 時から 19 時の間となります。時間指定はお受けできません。天候・交通状況等の事情により遅延が発生する場合があります。
5. 本サービスは、当社以外の第三者が提供するサービスまたはコンテンツを含む場合があります。かかるサービスまたはコンテンツに対する責任は、これを提供する第三者が負います。また、かかるサービスまたはコンテンツには、これを提供する第三者が定める利用規約その他条件が適用されることがあります。

第4条 (本規約の変更)

1. 当社は、当社が必要と判断する場合、本サービスの目的の範囲内で、本規約および個別利用条件の内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、本規約および個別利用条件の内容を変更した場合は、変更後の内容・効力発生日を本サービスもしくは当社のウェブサイトに表示し、または当社が定める方法により利用者に通知します。変更後の本規約および個別利用条件は、効力発生日から効力が生じるものとします。

第5条 (サービスの提供・変更・停止)

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、必要な通信機器、通信手段および電力等を、利用者の費用と責任で用意しなければなりません。
2. 当社は、本サービスの全部または一部を、年齢・本人確認の有無・登録情報の有無・その他当社が必要と判断する条件を満たした利用者限定して提供することができます。
3. 当社は、あらかじめ利用者に通知することなく、本サービスの全部または一部の内容を変更することができます。
4. 当社は、以下に該当する場合、あらかじめ利用者に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中止・停止することができます。
 - ① ネットワークのシステム障害、負荷の発生、保守・修理・更新その他緊急の場合
 - ② 火災・停電・天災等の不可抗力によりサービスの提供が困難な場合
 - ③ 当社の配達リソースに比して利用者からの注文数が過多となる場合等によりサービスの提供が困難であると判断した場合
 - ④ その他、当社が必要と合理的に判断した場合

第6条 (商品代金・送料・支払い)

1. 商品代金および送料は本プラットフォーム上に税込価格で表示します。
2. 送料は以下のとおりです。

① サイドメニューのみ (点数問わず)	2,000 円
② メインメニュー1点 (1点のみ)	1,000 円
③ メインメニュー2点以上	500 円
④ 出張シェフサービス・パーティーグッズ・事前飾りつけサービス	無料
3. 代金引換手数料・少額注文配達手数料等の追加手数料が発生する場合があります。詳細は各商品ページまたは注文申込画面に表示します。
4. 支払いはクレジットカード (VISA・MASTER・JCB・AMEX・Diners) の一括払いのみです。ご本人名義以外のカードはご利用いただけません。
5. 支払時期はご利用のクレジットカード会社の規定に従います。
6. 支払いを遅延した場合、利用者は年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第7条 (注文・申し込み有効期限・注文変更)

1. 利用者による注文の申し込みは、本プラットフォームの申込画面において完了操作を行う方法で行います。この時点では仮注文の受付が完了したものとし、売買契約は成立しません。
2. 売買契約は、当社が加盟店の受注可否を確認し加盟店が応諾したうえで、利用者による代金の決済が完了した時点で、利用者と加盟店との間で成立するものとします。なお、当社の決済処理方式（決済リンクの送付、クレジットカード与信枠の事前確保による自動決済等）は、サービスの運用状況に応じて変更される場合があります。いずれの方式においても、代金決済の完了をもって契約成立とします。加盟店が受注を応諾しない場合、当社は利用者に対してその旨を通知するとともに、支払済みの代金がある場合は速やかに返金します。
3. 注文の有効期限は、原則としてお届け日の8日前の23時59分とします。期限までに代金の支払いが確認できなかった場合、当該注文は自動キャンセルとなります。
4. 注文内容の変更受付は、お届け日の8日前の23時59分までです。それ以降の変更は受け付けられません。

第8条 （キャンセル）

1. 利用者は、加盟店の応諾および代金決済の完了後も本プラットフォーム所定の方法によりキャンセルすることができます。ただし、次項に定めるキャンセル期限以降はキャンセル料が発生します。
2. キャンセル料は次のとおりです。
 - ① お届け日の8日前以前 0%（無料）
 - ② 7日前～当日（当日無連絡を含む） 注文金額の100%
3. キャンセル料の収受は当社が代行します。利用者は加盟店に対してキャンセル料を直接支払う義務を負いません。
4. 次のいずれかに該当する場合、当社は当該注文をキャンセルすることができます。この場合、当社は利用者に対してキャンセル料（第2項に定める料率）を請求することができます。
 - ① お届け先の宿泊施設において利用者の宿泊予約が確認できない場合
 - ② 宿泊施設への入室・商品保管が不可能であることが判明した場合
 - ③ 利用者への連絡が取れず、かつ第9条第1項第2号に定める宿泊施設の指示による保管も行えない場合
5. 加盟店または当社側の事由（食材調達不能・配達員手配不能・天候不良等）によりサービス提供が不可能となった場合、利用者に料金を請求しません。当社はすでに決済済みの料金を速やかに返金します。
6. 悪天候（台風・暴風警報等）については、お届け日前日正午時点の気象庁発表に基づき当社または配達員が判断します。当社判断による配達辞退の場合は全額返金します。利用者側からの事前キャンセルについては第2項のキャンセル料が適用されます。

第9条 （配達・受け渡し）

1. 配達員による商品等の配達は、利用者が指定したお届け先において、以下のいずれかの方法により行います。
 - ① 利用者が在室している場合：配達員が利用者に直接手渡しする方法
 - ② 利用者が不在の場合：当社が宿泊施設から事前に取得した指示（冷蔵庫内への保管その他室内への置き配等）に従う方法
2. 配達員による商品等の配達は、前項各号に定める受け渡しが完了した時点で履行が完了したものとします。
3. 利用者が不在の場合、配達員は宿泊施設の指示に従いつつ、商品の性状（冷蔵・冷凍品か否か等）に照らして合理的に適切な温度管理が可能な場所に商品を保管するものとします。

4. 前項に基づく保管が完了した後、宿泊施設の設備の不具合（冷蔵庫の故障等）または第三者の行為（盗難・移動等）に起因して商品に損害が生じた場合、当社および加盟店は責任を負いません。商品の受け渡し完了後の管理責任は利用者に帰属します。

第10条 （返品・交換・返金）

1. 商品の性質上、利用者都合による返品・交換はお断りします。
2. 商品に不良・品違いがあった場合は、商品到着当日中に当社問い合わせ窓口までご連絡ください。当社がその事実を確認した場合、返金またはその他適切な対応を行います。なお、不良・品違いの商品はそのまま保管いただきますようお願いいたします。保管いただけない場合、返金の対象外となる場合があります。

第11条 （酒類の販売）

酒類を含む商品のご注文は、20歳以上の方に限ります。20歳未満の方への酒類の販売はお断りします。

第12条 （プライバシー・個人情報の取り扱い）

1. 当社は、利用者のプライバシーを尊重し、利用者のプライバシーと個人情報を、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。
2. 当社は、本サービスの注文・提供に必要な範囲で利用者の個人情報（氏名・宿泊先・連絡先・注文内容等）を収集・利用します。
3. 当社は、商品の配達に必要な範囲で加盟店および配達員に利用者の個人情報を提供します。加盟店は提供を受けた個人情報をサービス提供以外の目的に使用してはなりません（加盟店基本規約第10条第1項第4号）。
4. 当社は、利用者から収集した情報を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払います。

第13条 （電子メールの送受信）

1. 本サービスの利用に関する利用者との連絡は、利用者が注文時に登録した連絡先（メールアドレス等）を使用するものとします。
2. 利用者は、当社が利用者へ送信するメールのうち、サービスの追加・変更・停止等に関するお知らせ、および当社が特に重要度が高いと判断する「重要なお知らせ」については、配信を停止することができないことをあらかじめ了承するものとします。
3. 当社は利用者に対して、本サービスまたは本サービスと連携するサービスもしくは加盟店からのお知らせ・告知・広告・情報を利用者が登録した連絡先宛に配信することがあります。利用者は、あらかじめこれに同意するものとします。

第14条 （禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり次の行為をしてはなりません。以下の行為があると当社が判断した場合、注文のキャンセル、以後の利用停止その他必要な措置を講じることがあります。
 - ① 法令・公序良俗に違反する行為
 - ② 虚偽情報の記載その他不正注文
 - ③ スпам・メールや誹謗・中傷メールの配信、他社掲示板等への書き込みなど、当社・他の利用者または第三者に対して不快感・不利益・損害を与える行為
 - ④ 本サービスのシステムへの侵入行為（ハッキング）、その他本サービスに対する攻撃行為等、本サービスの運営を妨害する行為
 - ⑤ 不当な目的または態様でのリバースエンジニアリング、逆アセンブルを行う行為、その他の方法でソースコードを解読する行為
 - ⑥ 加盟店・配達員・当社に対する暴力・脅迫・恐喝・ハラスメントその他威圧的行為
 - ⑦ 当社・加盟店・第三者の知的財産権・肖像権・プライバシーの権利その他の権利または利益を侵害する行為

- ⑧ 他の利用者の情報の収集行為
- ⑨ 反社会的勢力の構成員またはその関係者による利用、あるいは反社会的勢力への利益供与
- ⑩ 面識のない第三者との出会いを目的とした行為
- ⑪ 前各号の行為を試みること
- ⑫ その他、当社が不相当であると合理的に判断した行為

第15条 (利用停止・利用制限)

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知または催告を行うことなく、今後の本サービスの利用を停止することができるものとします。
 - ① 本規約または個別利用条件のいずれかの条項に違反した場合またはそのおそれがある場合
 - ② 当社が本サービスの利用の継続が適当でないと合理的に判断した場合

第16条 (利用者の責任)

1. 利用者は本規約を遵守し、自己の責任において本サービスを利用するものとします。
2. 利用者が本サービスの利用によって第三者に対して損害や損失を与えた場合、利用者は自己の責任と費用負担によってその損害・損失を処理・解決するものとします。
3. 本サービスにおいて提供されるアレルギー情報・カロリー情報・商品説明等の各種掲載情報は、商品等を提供する加盟店による情報です。当社は、これらの情報の正確性・完全性・有用性等いかなる保証も行いません。食物アレルギーその他食事制限がある場合は、利用者の責任において商品情報を確認のうえ注文するものとします。
4. 利用者と加盟店との間で、商品等の内容・品質・配達等のトラブルが発生した場合、利用者と加盟店との間で協議解決するものとします。ただし、当社が行う配達に関する事項についてはこの限りではありません。
5. 利用者が本規約または個別利用条件に違反した場合、不正または違法な行為により当社および他の利用者ならびに第三者に損害を与えた場合、当社は利用者に対して損害賠償請求を行うことができるものとします。

第17条 (情報の使用・著作権)

1. 利用者は、当社が事前に承認した場合を除き、本サービスを通じて入手したいかなる情報についても、利用者個人としての私的使用以外の目的に使用しないものとします。
2. 本サービスおよび本サービスで提供するコンテンツの著作権（著作権法第27条および第28条の権利を含みます。）は、当社または加盟店等当社に使用許諾をする第三者に帰属します。

第18条 (当社の免責・損害賠償の上限)

1. 当社は、以下の場合について責任を負いません。
 - ① 加盟店の調理・食材に起因する食中毒その他の健康被害（当社に故意・重過失がない場合）
 - ② 天候・交通状況等による配達遅延
 - ③ 利用者が提供した住所・連絡先の誤りに起因する配達不能・遅延
 - ④ 天災・感染症拡大・法令の改廃その他不可抗力によるサービス中断・提供不能
 - ⑤ 本プラットフォームのシステム障害・通信障害による損害（当社に故意・重過失がない場合）
2. 当社が損害賠償責任を負う場合であっても、当社は、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲内で、かつ当該損害が発生した注文の商品代金および送料の合計額を上限として損害賠償責任を負うものとします。ただし、本サービスに関する利用者と当社との間の契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当し、かつ当社に故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

第19条 (反社会的勢力の排除)

1. 利用者は、自己が反社会的勢力（暴力団・暴力団員・暴力団準構成員・関係企業・総会屋その他これに準ずる者）に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを表明・保証します。違反が判明した場合、当社は注文を取り消し、以後の利用をお断りすることができます。

第20条 (分離可能性)

1. 本規約のいずれかの条項またはその一部が法令等により無効、違法または執行不能と判断された場合であっても、当該条項の無効等はその限度においてのみ効力を失うものとし、本規約のその他の条項は引き続き完全に効力を有するものとします。

第21条 (準拠法・管轄裁判所)

1. 本規約は日本語を正文とし、準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連する一切の紛争は、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第22条 (連絡方法)

1. 本サービスに関する利用者から当社への連絡は、しまデリお客様専用窓口（メール：info@shima-deliv.jp）または本プラットフォーム上のお問い合わせフォームにより行うものとします。

しまデリ

出張シェフサービス利用規約

制定日：2026年6月22日

本規約は、R3株式会社（以下「当社」といいます。）が運営するしまデリプラットフォーム（以下「本プラットフォーム」）を通じて提供する出張シェフサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用するお客様（以下「利用者」といいます。）は、本サービスを予約した時点で本規約に同意したものとみなされます。

本サービスは利用者登録を要さないスポット利用を前提としています。利用者は、都度の予約単位で本規約に同意するものとします。

第1条 (定義)

1. 本規約において使用する用語は、以下の意味を有します。
 - ① 「本サービス」：本プラットフォームを通じて予約・決済が行われる、シェフ加盟店による出張調理・料理提供サービスをいいます。
 - ② 「利用者」：本サービスを予約・利用する者をいいます。利用者登録は不要であり、予約単位で本規約が適用されます。
 - ③ 「シェフ加盟店」：当社との加盟店契約に基づき本サービスを提供する料理人・調理事業者をいいます。
 - ④ 「出張場所」：利用者が指定する宿泊施設その他の場所であって、シェフ加盟店が調理・料理提供を行う場所をいいます。
 - ⑤ 「サービス料金」：本プラットフォーム上に表示される本サービスの対価（交通費その他当社が別途明示する費用を含みます）をいいます。

第2条 (サービスの内容)

1. 本サービスは、シェフ加盟店が利用者の指定する出張場所において調理および料理提供を行うサービスです。
2. シェフ加盟店が提供するメニュー・料理内容は本プラットフォーム上の表示をもって確認するものとし、掲載写真はイメージであり、食材の仕入れ状況等により実際の提供内容が異なる場合があります。
3. 本サービスは調理・料理提供に限定されます。留守番、チャイルドケア、ペットケアその他調理業務に付随しない業務はサービス対象外です。
4. 買い物代行を含む場合は、予約時に別途明示します。買い物代行を含む場合、食物アレルギー等の制限がある食材については利用者が自ら準備するものとします。

第3条 (予約・契約成立)

1. 利用者は本プラットフォーム上の予約フローを通じてサービス内容・料金・キャンセル条件を確認の上、予約申込を行うものとします。この時点では仮予約の受付が完了したものと、契約は成立しません。
2. 契約は、当社が加盟店（シェフ加盟店）の受注可否を確認し加盟店が応諾したうえで、利用者による代金の決済が完了した時点で、利用者と加盟店との間で成立するものとします。なお、当社の決済処理方式はサービスの運用状況に応じて変更される場合がありますが、いずれの方式においても代金決済の完了をもって契約成立とします。加盟店が受注を応諾しない場合、当社は利用者に対してその旨を通知するとともに、支払済みの代金がある場合は速やかに返金します。
3. 予約の有効期限は、原則としてサービス提供日の8日前の23時59分とします。期限までに代金の支払いが確認できなかった場合、当該予約は自動キャンセルとなります。
4. 予約内容の変更受付は、サービス提供日の8日前の23時59分までです。それ以降の変更は受け付けられません。
5. 利用者が未成年者である場合、法定代理人の同意を得た上で予約を行うものとします。
6. 当社は、以下の場合に予約を受け付けないことがあります。この場合、当社はその理由を開示する義務を負いません。
 - ① 利用者が本規約第9条第1項各号に該当すると当社が判断した場合
 - ② 出張場所がシェフ加盟店の対応可能地域外である場合
 - ③ その他当社が不相当と判断した場合

第4条 (料金・支払い)

1. 利用者は、当社から加盟店の応諾通知を受けた後、本プラットフォームが提供するキャッシュレス決済（クレジットカード等、当社が指定する手段）によりサービス料金を支払うものとします。現金その他のキャッシュレス決済以外の手段は利用できません。
2. 当社は、シェフ加盟店に代わりサービス料金を受領します。利用者がシェフ加盟店に対して直接代金を支払う義務は生じません。
3. サービス料金に含まれない以下の追加費用が発生する場合があります。追加費用はサービスページに事前に明示します。事前に明示されなかった追加費用は利用者に請求できません。
 - ① シェフ加盟店の対応可能地域の外縁部等における特別出張費
 - ② 食材実費（実費精算型のプランを選択した場合）
4. 支払いを遅延した場合、利用者は年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第5条 (キャンセル)

1. 利用者は、加盟店の応諾および代金決済の完了後も本プラットフォーム所定の方法によりキャンセルすることができます。ただし、次項に定めるキャンセル期限以降はキャンセル

料が発生します。

2. キャンセル料は次のとおりです。
 - ① サービス提供日の8日前以前 0% (無料)
 - ② 7日前～当日 (当日無連絡を含む) 注文金額の100%
3. キャンセル料の収受は当社が代行します。利用者はシェフ加盟店に対して直接キャンセル料を支払う義務を負いません。
4. 利用者の不在によりサービス提供ができなかった場合は、当日キャンセルとみなします。
5. シェフ加盟店側の事由 (シェフの傷病・天候不良・食材調達不能等) によりサービス提供が不可能となった場合、利用者に料金を請求しません。当社はすでに決済済みの料金を速やかに返金します。
6. 悪天候 (台風・暴風警報等) については、サービス提供前日正午時点の気象庁発表に基づき当社またはシェフ加盟店が判断します。当社またはシェフ加盟店の判断による辞退の場合は前項に準じ全額返金します。利用者側からの事前キャンセルについては第1項のキャンセル料が適用されます。
7. 注文人数の変更・シェフ加盟店の変更・サービス日時の変更をする場合は、それぞれ変更分について第2項と同等のキャンセル料が発生します。

第6条 (サービス提供当日)

1. 利用者は、シェフ加盟店が円滑にサービスを提供できるよう協力するものとします。
2. 利用者がサービス開始予定時刻から30分を経過しても出張場所に不在であり、かつ利用者との連絡が取れない場合、シェフ加盟店はサービス提供を中止することができるものとします。この場合、利用者都合による当日キャンセルとして第5条第2項を適用します。
3. ペットを飼育している場合、調理中はペットを調理スペースに入れられないよう管理するものとします。
4. 現金・有価証券・貴金属・美術品等の貴重品は利用者が責任をもって管理するものとします。適切な管理が行われていない状態での紛失・盗難等について、当社およびシェフ加盟店は責任を負いません。

第7条 (アレルギー・食の制限・感染症)

1. 利用者は、サービスを利用する全員に食物アレルギー・食事制限・疾病等がある場合、予約時および当日サービス開始前にシェフ加盟店に対して正確に申告しなければなりません。
2. シェフ加盟店は、利用者から申告された食物アレルギーその他の食事制限に対し合理的な範囲で配慮します。ただし、本サービスは一般家庭用または宿泊施設の調理環境において提供されるものであり、特定原材料等の完全な除去またはアレルゲンとの接触防止を保証するものではありません。
3. 重篤な食物アレルギーその他生命・身体に重大な影響を及ぼす可能性のある症状を有する場合、利用者は自己の判断と責任において本サービスを利用するものとします。
4. 利用者本人または同居人が、他者に感染するおそれのある感染症に罹患している場合、その疑いがある場合、または感染者との濃厚接触の可能性がある場合、利用者はサービス開始前にシェフ加盟店または当社に申告しなければなりません。当社またはシェフ加盟店は必要と判断した場合、本サービスの提供をお断りし、または中止することがあります。

第8条 (食中毒・衛生事故)

1. 食中毒その他の衛生事故が発生した場合の責任は次のとおりとします。
 - ① シェフ加盟店が準備・提供した食材・調理方法・提供方法に起因する場合
→シェフ加盟店
 - ② 利用者または出張場所の管理者が準備した食材、調味料、調理器具その他の物品に起因する場合

- 利用者（シェフ加盟店・当社は免責）
- ③ シェフ加盟店が提供した作り置き惣菜等について、利用者が指示された保存方法に従わなかったことに起因する場合
 - 利用者（シェフ加盟店・当社は免責）
- 2. 調理済み料理の保存・消費については、シェフ加盟店が提示する保存方法および消費期限の指示に従うものとします。指示された期限・方法に従わなかったことに起因する食中毒等の被害については、シェフ加盟店および当社は責任を負いません。
- 3. 本サービスに関するトラブル・苦情は第 19 条に定める方法により受け付けます。

第9条 （禁止事項）

- 1. 利用者は、本サービスの利用にあたり次の行為をしてはなりません。
 - ① 法令・公序良俗に違反する行為
 - ② シェフ加盟店または当社に対する暴力・脅迫・恐喝・ハラスメントその他威圧的行為
 - ③ シェフ加盟店に対する性的言動・行為
 - ④ シェフ加盟店に対する合理的範囲を超える業務要求
 - ⑤ 当社・シェフ加盟店・第三者の知的財産権・プライバシー権・名誉権その他の権利を侵害する行為
 - ⑥ 反社会的勢力等への利益供与
 - ⑦ その他当社が不相当と判断する行為

第10条 （利用停止・利用制限）

- 1. 当社は、利用者が前条各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知または催告を行うことなく、予約の取消し、サービス提供の中止、将来にわたる本サービスの利用停止その他必要な措置を講じることができるものとします。
- 2. 前項に基づき予約の取消しまたはサービス提供の中止を行う場合のキャンセル料については、第 5 条第 2 項を適用します。

第11条 （利用者の責任）

- 1. 利用者は本規約を遵守し、自己の責任において本サービスを利用するものとします。
- 2. 利用者の故意・過失に基づく行為または本規約違反により当社もしくはシェフ加盟店が損害を被った場合、利用者はその損害を賠償するものとします。

第12条 （当社の免責・損害賠償の上限）

- 1. 当社は、以下の場合について責任を負いません。
 - ① シェフ加盟店の調理・食材・提供方法に起因する食中毒その他の健康被害（当社に故意・重過失がない場合）
 - ② 利用者が提供した出張場所の住所・連絡先の誤りに起因するサービス提供不能・遅延
 - ③ 天災・感染症拡大・法令の改廃その他不可抗力によるサービス中断・提供不能
 - ④ 本プラットフォームのシステム障害・通信障害による損害（当社に故意・重過失がない場合）
- 2. 当社が損害賠償責任を負う場合であっても、当社は、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲内で、かつ当該損害が発生した予約のサービス料金を上限として損害賠償責任を負うものとします。ただし、本サービスに関する利用者当社との間の契約が消費者契約法に定める消費者契約に該当し、かつ当社に故意または重過失がある場合はこの限りではありません。

第13条 （個人情報の取り扱い）

- 1. 当社は、本サービスの予約・提供に必要な範囲で利用者の個人情報（氏名・宿泊先・連絡先・予約内容等）を収集・利用します。
- 2. 当社は、サービス提供に必要な範囲でシェフ加盟店に利用者の個人情報を提供します。シェフ加盟店は提供を受けた個人情報をサービス提供以外の目的に使用してはなりません。

3. その他の個人情報の取り扱いは、当社の個人情報保護方針（しまデリサイト内掲載）に従います。

第14条 （本規約の変更）

1. 当社は、法令の改廃・サービス内容の変更・その他必要と判断する場合、本規約を変更することができます。変更後の規約は、変更後の内容および効力発生日を本プラットフォームもしくは当社のウェブサイトに表示し、または当社が定める方法により利用者に通知することをもって効力を生じます。変更後に予約を行った利用者は、変更後の規約に同意したものとみなします。

第15条 （サービスの変更・中断・終了）

1. 当社は、当社の都合により本サービスの内容を変更し、または提供を停止・終了することができます。これにより利用者に損害が生じた場合であっても、当社に故意・重過失がない限り責任を負いません。

第16条 （反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、自己が反社会的勢力（暴力団・暴力団員・暴力団準構成員・関係企業・総会屋その他これに準ずる者）に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを表明・保証します。違反が判明した場合、当社は予約を取り消し、以後の利用をお断りすることができます。

第17条 （分離可能性）

1. 本規約のいずれかの条項またはその一部が法令等により無効、違法または執行不能と判断された場合であっても、当該条項の無効等はその限度においてのみ効力を失うものとし、本規約のその他の条項は引き続き完全に効力を有するものとします。

第18条 （準拠法・管轄裁判所）

1. 本規約は日本語を正文とし、準拠法は日本法とします。
2. 本サービスに起因または関連する一切の紛争は、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第19条 （連絡方法）

1. 本サービスに関する利用者から当社への連絡は、しまデリお客様専用窓口（メール：info@shima-deliv.jp）または本プラットフォーム上のお問い合わせフォームにより行うものとします。