

- 販売事業者名  
株式会社アSEND
- 販売事業者所在地  
東京都新宿区西新宿一丁目 21 番 1 号 明宝ビル 5F  
大阪府 大阪市北区堂山町 1-5 三共梅田ビル 8F
- 代表者または運営統括責任者  
佐藤 博
- 代表者または運営統括責任者（フリガナ）  
サトウ ヒロシ
- 連絡先/ホームページ  
<https://www.ascend-corp.co.jp/>
- 連絡先/電子メール  
E-mail: zoiper-sale@ascend-corp.co.jp
- 連絡先/TEL  
Tel: 0669488220

#### ■商品の販売について

- **販売数量・条件等**

数量制限などはございません。

販売価格につきましては EC サイトをご確認ください。

- **お支払方法及び支払い時期**

お支払い方法は以下のいずれかをお選びいただけます。

・クレジットカード決済 (Visa、MasterCard、JCB、American Express、Diners Club)

お支払い方法は一括、分割、リボ払いからお選びいただけます（ボーナス払いは不可）

クレジットカード決済は、イージーマイショップの決済システムを通じてお支払いいただきます。

お支払いはライセンス付与完了時に決済されます。

・請求書払い（毎月末締め翌月末払い）

請求書払いにてお支払いの場合、ご入力いただいた住所宛てに、送付いたします請求書にて、毎月末締めで翌月 23 日までに お支払いをお願いいたします。

- **商品代金以外の必要料金**

商品代金以外の必要料金は発生いたしません。

- **申し込みの有効期限**

見積書発行後、お客様より、2 週間以内にご発注（ライセンスのテスト希望日ご連絡を含みます。）のご連絡がない場合はキャンセルとさせていただきます。

- **商品引渡し時期**

お客様より、ライセンスのテスト希望日を記載した発注書を当ショップへご返送いただいてから、最短 3 営業日でのライセンス付与のご連絡を電子メールにて送付させていただきますことで引き渡しとなります。

※納期の厳守には細心の注意を払っておりますが、システムトラブル等、予期せぬ事故・都合により納期の変動が起こり得る場合もあります。これによりお客様に損害が発生した場合、当社の故意または重大な過失によるものを除き、当社はその責任を負わないものとします。なお、当社が責任を負う場合であっても、その賠償責任は、当該損害の原因となったライセンスの代金額を上限とします。また、お客様の都合による納期の遅れにつきましても、これと同じものとします。  
予めご了承くださいませ。

- **お客様によるご注文申し込みの撤回について**

商品であるライセンスの登録の都合上、発注書を当ショップへご返送いただいた後のご注文の取り消しは、ライセンスに欠陥がある場合を除き、応じられません。  
お申し込み内容の訂正や取り消しをご希望の場合は、お客様が発注書を当ショップへご返送いただく前に、電子メールにて取り消しのご連絡をお願いいたします。  
なお、ライセンスに欠陥がある場合についての詳細「利用規約第 18 条返品特約に関して」をご確認ください。

- **契約の締結について**

- ・お客様のご注文は、本サイトにおいてエラーが報告されることなく、発注書の送付が行われた場合においてのみ処理されます。
- ・お客様と当ショップの商品に関する契約は、当ショップがお客様からのご注文を承諾したことをもって成立します。
- ・契約期間は、契約の成立の日から 3 年間とし、期間満了日の 1 か月前に電子メールによって、当ショップへ解約通知をしなかった場合には、契約期間は以降 3 年ごとに自動で延長されます。
- ・契約期間内であっても、当ショップへ電子メールにより解約の意思表示を通知す

ることで本契約は解約することができ、当該途中解約に伴う違約金その他一切の費用は発生しないものとします。

・当ショップは、お客様からのご注文を承諾しない場合、ご注文の受付日から5営業日以内にその旨をお客様のご登録電子メールアドレス宛に通知します。

・当ショップは、お客様のご注文を承諾しなかった理由の開示はいたしません。

・当ショップは、お客様のご注文に際し、以下のいずれかの事由に該当すると合理的に判断した場合、ご注文を承諾しないことがあります。

- 1) ご注文に含まれる全部又は一部商品の在庫が確保できない場合
- 2) 過去のご注文に関連して当ショップとお客様の間に紛争がある場合
- 3) お客様が、過去にご注文された代金支払いを行わなかった場合
- 4) お客様が、違法又は不正な行為に関与している、又は関与している疑いがある場合
- 5) お客様が提供したデータが不正確又は虚偽であると疑われる理由がある場合
- 6) 注文商品や送料、その他の表示価格に誤りがあった場合
- 7) お客様の支払方法が拒否された場合
- 8) 当ショップがお客様のご注文を処理することができない場合
- 9) お客様が、暴力団、暴力団員、その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当する、または反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると当社が判断した場合