

アセンドでは、営業や販促などのコールセンター事業、データ処理事業等に携わる事業者として、個人情報を大切に取扱い、個人の権利利益を保護することを重要な社会的責務と考えています。

また、弊社は日本工業規格「JIS Q 15001」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、それを遵守することにより、個人情報保護の実践に努めます。

## 1 個人情報の保護についての理念

株式会社アセンド（以下、弊社という）は、コールセンター事業、データ処理事業等に携わる事業者として、個人情報を大切に取扱い、個人の権利利益を保護することを重要な社会的責務と考えています。併せて個人情報保護方針を定め、これを実行し、かつ、維持することに努めます。

## 2 個人情報の取扱いについて

弊社では、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行うため、個人情報保護管理者を置くとともに、日本工業規格「JIS Q 15001」に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定しそれを遵守することにより、個人情報保護の実践に努めます。また、その他、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

## 3 個人情報の目的外の利用について

弊社では、個人情報の取得、利用及び提供に関する取扱いについては、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。またそのために必要な措置を講じます。

## 4 個人情報の安全管理措置について

弊社では必要かつ適切なセキュリティ対策を講じることにより、弊社の取扱う個人情報への不正アクセス、改ざん、紛失、漏洩、滅失又は毀損等の防止及び是正に努めます。

## 5 個人情報保護方針及び弊社の取扱う個人情報に関する苦情や相談について

弊社では個人情報保護方針及び弊社の取扱う個人情報に関する苦情、相談に関しては誠実かつ迅速に、弊社の定める「お問い合わせ窓口」にて、対応します。

■お問い合わせ窓口：TEL 03-5412-8100 FAX:03-5989-0540

■個人情報保護管理者：コンプライアンス事業部 津曲秀人

## 6 個人情報保護マネジメントシステムの見直しについて

弊社では事業を取り巻く環境の変化や、個人情報の取扱いの変化などに対応し、個人情報保

護マネジメントシステムを継続的に見直し改善します。

#### **【弊社が取り扱う個人情報について】**

弊社では「プライバシーポリシー」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。弊社が事業の用に供するため取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

#### **(1) 個人情報の取扱い事業者の名称**

株式会社アセンド

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-21-1 明宝ビル 5F

#### **(2) 個人情報保護管理者**

コンプライアンス事業部 津曲秀人

TEL:03-5412-8100 FAX:03-5989-0540

#### **(3) 個人情報の利用目的**

弊社が事業活動において取得し、または保有する個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

(保有個人データの利用目的)

- ・弊社の営業に関するご案内・業務連絡・情報発信のため
- ・お客様が希望されるサービスを提供するためのお客様との連絡のため
- ・お客様へ提供するサービス等のアフターケア管理のため
- ・書面、ファクシミリ、電子メール、電話または口頭により本人にアクセスし、用件を伝えるため
- ・その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

(直接書面取得以外で取得する場合の個人情報の利用目的)

- ・電話での申込・応対において必要となった用件を処理するため
  - ・受託した業務の遂行およびその契約履行のため
  - ・個人情報の取扱いの委託を受けて、当該個人への連絡・伝達業務を行なうため
- なお、上記の利用目的の達成に必要な範囲内で、弊社の関係会社、取次店、取引先などに当該個人情報の取扱いを委託することがあります。

#### **(4) 個人情報に関するお問い合わせ窓口**

弊社では保有個人データに関して、ご本人様又は代理人様がご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者提供の停止、第三

者提供記録の開示（以下、開示等といいます）をご希望される場合には、お申し出された方がご本人様又は代理人様であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で、原則として書面により回答します。

なお、下記のいずれかに該当する場合には、これらのご請求には応じられません。

- ①当該個人情報の存否が明らかになることによって、本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶ恐れのあるもの
- ②当該個人情報の存否が明らかになることによって、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発する恐れのあるもの
- ③当該個人情報の存否が明らかになることによって、国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼が損なわれる恐れ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被る恐れのあるもの
- ④当該個人情報の存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共の安全と秩序維持に支障が及ぶ恐れのあるもの

#### （5）保有個人データの開示等の受付方法・窓口について

- ①保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者提供停止、第三者提供記録の開示の受付窓口
  - ・〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-21-1 明宝ビル 5F
  - ・お問い合わせ窓口：TEL 03-5412-8100 FAX:03-5989-0540
- ②保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者提供停止、第三者提供記録の開示の申込方法  
弊社より開示等の求めに際して提出していただく書面（申込書）の様式を送付いたしますので、当該「申込書」に必要事項を記載し、申込みご本人様であることが確認できる書類などを添付のうえ、お申し込みできます。
  - ・郵送先住所：〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-21-1 明宝ビル 5F
- ③身分を証明する書類
  - 【ご本人様】顔写真付きの身分証明証（運転免許証、パスポート、外国人登録証の写し）のいずれか1通と現住所を確認できる書類（住民票の写し、公共料金の請求書等）
  - 【代理人様】代理人であることを示す委任状、委任状に押印されたご本人様の印鑑の印鑑証明書、代理人の本人確認書類
- ④手数料  
手数料は徴収しておりません。

#### （6）所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決申し出先

・認定個人情報保護団体の名称

一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（JUAS）

・苦情の解決の申出先

認定個人情報保護団体事務局 苦情相談室

・住所

東京都中央区築地一丁目 13 番 14 号 NBF 東銀座スクエア 2 階

・電話番号

03-6264-1318

・受付時間

10:00～16:00（土、日、祝日休み）

（7）すべての保有個人データの安全管理のために講じた措置について

個人情報をより厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護規程等を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また、実際に個人情報を取扱うにあたり、組織的、人的、物理的、技術的の 4 つの観点より安全管理措置を講じております。

【Cookie(クッキー)情報の使用について】

当ショップでは本サイトを閲覧された時など、お客様により良いサービスを提供するために、ご使用デバイスを識別する Cookie 情報を記録する事がありますが、これにより個人を特定できる情報の収集を行えるものではありません。ご使用になるブラウザの設定によって、本サイトから送付されるクッキー情報の受取を拒否することができます。その場合、本サイトの一部サービスが正常に動作しない可能性があります。